

Optic Alizé SARL est une société commerciale évoluant dans le secteur paramédicale de l'optique lunetterie. Depuis 2005, elle s'évertue à offrir des prestations et un service de qualité à une clientèle et des partenaires de plus en plus exigeants.

Dans l'objectif de renforcer, d'améliorer et de pérenniser ses acquis, l'entreprise a décidé de formaliser ses actions en mettant en place une démarche qualité basée sur les exigences de la norme ISO 9001: 2015, et soutenue par cette présente politique.

Cette politique qualité qui constitue la base de notre système de management, s'applique à l'ensemble de nos activités et est revue annuellement pour assurer la concordance par rapport à l'évolution des exigences règlementaires, des clients de l'entreprise et des autres parties intéressées.

Dans le cadre de ce système et pour prendre en compte les attentes et les besoins des parties prenantes, la direction de Optic Alizé s'engage à mettre en œuvre un plan d'action selon les axes stratégiques suivants :

1. L'anticipation

C'est prévenir les risques quel qu'en soit leur nature et mettre en œuvre les actions permettant de les éviter.

2. L'organisation

C'est poser clairement les actions, les processus et l'ensemble de la démarche dans un système formalisé et accessible.

3. L'implication

C'est la communication, l'information, la responsabilisation de chacun autour des valeurs de la démarche qualité et des objectifs à atteindre.

4. La satisfaction de la clientèle

C'est mettre en œuvre toutes les actions nécessaires pour atteindre 0 plaintes.

Des objectifs et des indicateurs de performances clairement définis soutiendront ces différents axes.

Pour permettre l'atteinte de cette vision, je m'engage personnellement à mettre à disposition les moyens nécessaires à l'atteinte de nos objectifs généraux, qui feront l'objet d'une revue de direction annuelle. Je compte aussi sur l'implication, dans ce projet, de tous les acteurs de la société (personnels, prestataires et fournisseurs). Cet engagement est primordial pour la réussite de cette politique et pour faire de Optic Alizé, un acteur incontournable des marchés sur lesquels il intervient.

Fait à Ouagadougou, le 13 Janvier 2019

Rose Sita SARE

Directrice Générale